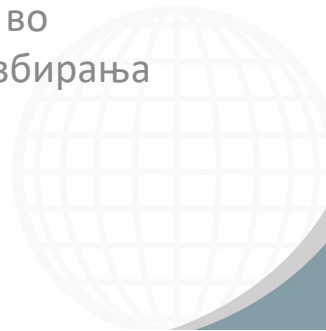


КОМУНИКАЦИЈА

Перцепција, нивоа во комуникацијата, недоразбирања



ПЕРЦЕПЦИЈА



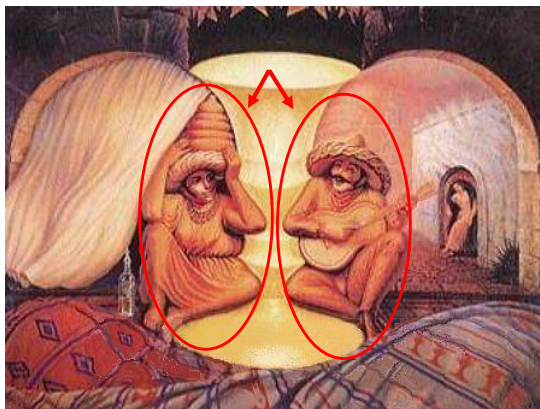
На што ве асоцираат овие листови?



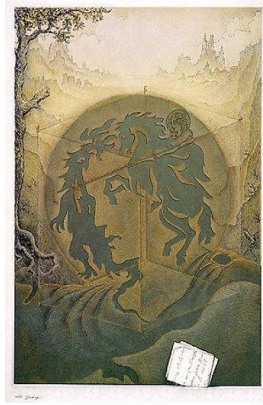
А го приметивте ова?



Симпатични стари луѓе



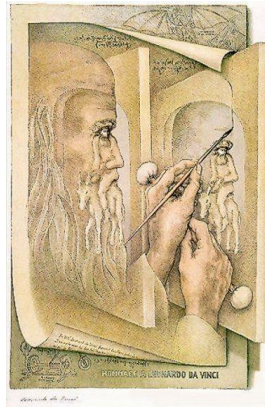
Портрет на арх. Михаил



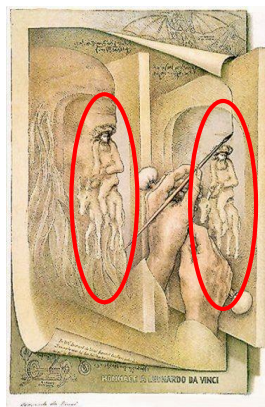
Или?

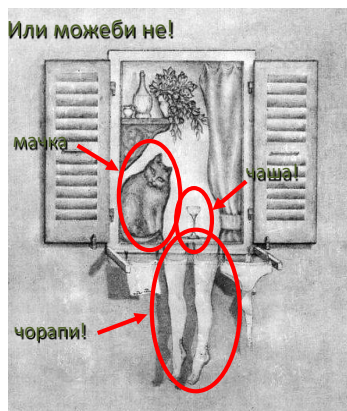
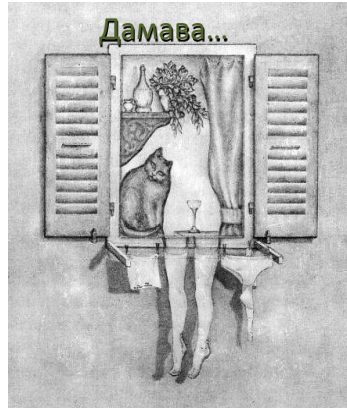


Leonardo da Vinci



Еден од повеќето





ружа!



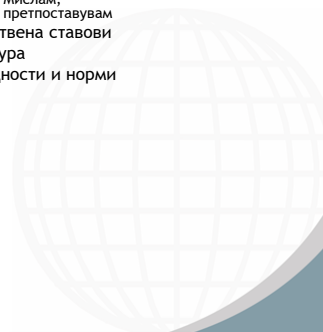
и уште двајца?



Толкување



- Објективно
 - Факти
 - Знам, видов
- Субјективно
 - Гласини
 - Мислам, претпоставувам
- Сопствена ставови
- Култура
- Вредности и норми

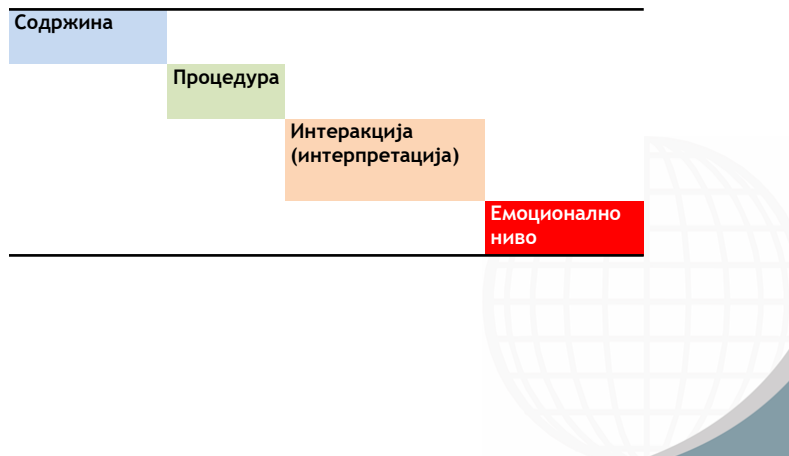


Толкување - Замки

- Луѓето го гледаат:
 - Она што сакаат да го видат
 - Она што веќе го гледале
- Луѓето го слушаат:
 - Она што сакаат да го чујат
 - Она што веќе го слушале



Нивоа на Комуникација

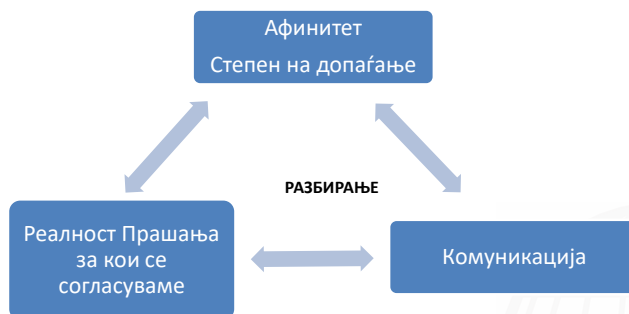


Нивоа на Комуникација

- Содржина на комуникацијата
- Процедурата во комуникацијата
- Интеракцијата/ интерпретацијата
- Емоционално ниво



Триаголникот АРК



Правило: Ако подобриме два агли се подобрува и третиот

Техники на поставување прашања

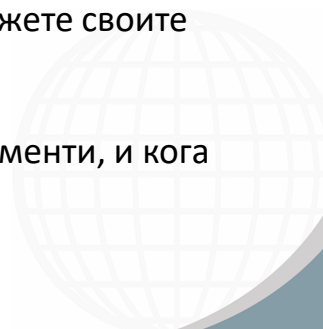
- Прашања за изразување интерес за соговорникот
- Поставување на прашања како потврда на изјавите/одговорите на соговорникот
- Одговарање со прашање на поставено прашање на соговорникот
- Прашања за поттикнување на соговорникот да продолжи со зборувањето
- Поставување на прашања чиј одговор е **ДА**
- **Вежба - Нивоа на комуникација**

**Напишете една реченица за
Самодоверба**



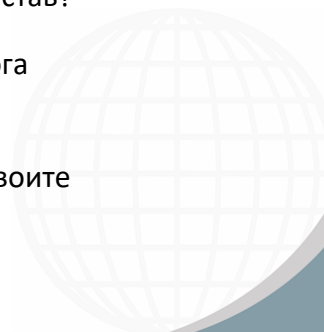
Тестирајте ја вашата самодоверба (1 од 3)

- ◆ Можете ли да искажете негативни чувства за другите луѓе, без притоа да користите лош јазик?
- ◆ Дали можете да си ги покажете своите силни страни?
- ◆ Дали лесно давате комплименти, и кога некој ќе постигне успех?



Тестирајте ја вашата самодоверба (2 од 3)

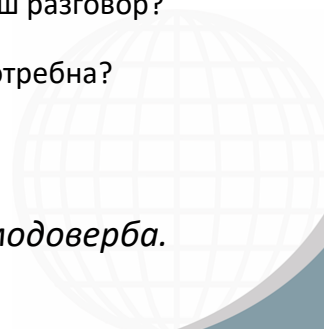
- ◆ Дали имате доволно самодоверба да си го побарате она што ви припаѓа?
- ◆ Дали можете да прифатите критики кон вас без да заземете одбранбен став?
- ◆ Дали се чувствувате комотно кога примате комплименти?
- ◆ Дали знаеш да си ги побараш своите права?



Тестирајте ја вашата самодоверба(3 од 3)

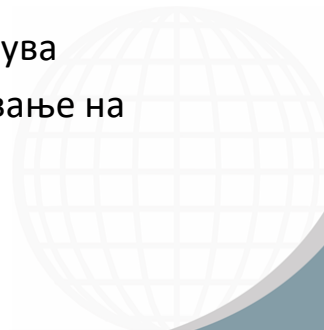
- ◆ Дали можеш да одбиеш неразумни барања од твоите пријатели, семејство, колеги?
- ◆ Дали лесно започнуваш и водиш разговор?
- ◆ Дали бараш помош кога ти е потребна?

Одговорот “да” посочува на самодоверба.



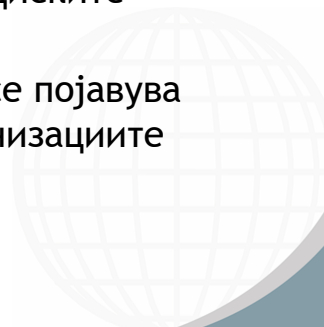
Зошто самодовербата е битна?

- ◆ Ефективната комуникација придонесува за постигнување на целите.
- ◆ Самодовербата ја зголемува способноста за постигнување на целите.



Конфликти/недоразбирања и справување со проблеми

- Се јавува кога две или повеќе страни не се согласуваат
- Составен дел од организациските системи
- Може да се зголеми кога се појавува голем диверзитет во организациите



Причини за конфликт/недоразбирање

- Проблеми во комуникацијата, или:
 1. Кога нема да ги споделиме нашите очекувања со другата страна
 2. Кога нема да успееме да ги дознаеме очекувањата на другата страни
 3. Кога претпоставуваме дека другата страна ги има истите очекувања кои ги имаме ние



Справување

- Кога се јавува конфликт, првиот чекор е дијалогот и негово разрешување. Ова побарува висока свест и најбитно ВЕРБА.



ИЗВОРИ НА КОНФЛИКТИ

- Недоволно ресурси
- Различни цели
- Меѓузависност на задачите
- Различни вредности и перцепции
- Воведување на промени
- Природата на комуникацијата
- Агресивната природа на луѓето



29

СТИЛОВИ НА СПРАВУВАЊЕ СО КОНФЛИКТИ

- изгладување
- заедничко решавање на проблемот
- компромис
- избегнување
- притискање



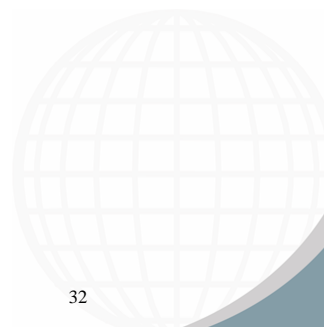
Две димензии за секој стил за справување со конфликти

- Однос
- Задача



Важноста на секоја димензија може да биде измерена како

- ВИСОКА
- СРЕДНА
- НИСКА.



ИЗГЛАДУВАЊЕ

КАДИФЕНО МЕЧЕ

Односите имаат
ВИСОК приоритет

Задачата има **НИЗОК**
приоритет



33

ЗАЕДНИЧКО РЕШАВАЊЕ НА ПРОБЛЕМОТ

БУВ

- Односот има
ВИСОК
приоритет
- Задачата има
ВИСОК
приоритет



34

КОМПРОМИС

ЛИСИЦА

- Односот има **СРЕДЕН** приоритет
- Задачата има **СРЕДЕН** приоритет



35

ИЗБЕГНУВАЊЕ

ЖЕЛКА

- Односот има **НИЗОК** приоритет
- Задачата има **НИЗОК** приоритет



36

ПРИСТИСКАЊЕ



АЈКУЛА

Односот има **НИЗОК**
приоритет

Задачата има **ВИСОК**
приоритет

37

ВЕЖБА